



**ШКОЛА І-ІІІ СТУПЕНІВ №309 ДАРНИЦЬКОГО РАЙОНУ
МІСТА КИЄВА**

НАКАЗ

м.Київ

від «_____» _____ 2024 р.

№ _____

Про організацію роботи щодо
запобігання та протидії булінгу
(цькування)

Відповідно до статті 1 Закону України «Про освіту», Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії мобінгу (цькуванню)» від 16.11.2022 №2759-ІХ, Указу Президента України від 25 травня 2020 року №195/2020 «Про Національну стратегію розбудови безпечного і здорового освітнього середовища у новій українській школі», листа Департаменту освіти і науки Київської міської державної адміністрації від 15.08.24р. 063-6428 про організацію освітнього процесу та структуру 2024/2025 навчального року та соціально-педагогічного патронажу учасників освітнього процесу в 2024/2025 навчальному році та з метою раннього виявлення випадків цькування та конфліктів між учнями

НАКАЗУЮ

1. Призначити уповноваженою особою з питань запобігання булінгу (цькування) заступника директора з навчально-виховної роботи Назарук В.М.
2. Затвердити Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) у школі від здобувачів освіти, їх батьків, законних представників, інших осіб (додаток 1), Порядок реагування на доведені випадки булінгу у ліцеї та відповідальність осіб, причетних до булінгу (додаток 2).
3. Розробити план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) у школі.
4. Уповноваженій особі:
 - 4.1. Посилити контроль за проведенням профілактичної роботи з попередження булінгу (цькування) серед учнів.
 - 4.2. Організувати проведення тематичних методичних семінарів класних керівників, виховних годин для учнів з метою раннього

- виявлення випадків цькування та конфліктів між учнями.
- 4.3. Під час проведення батьківських зборів залучати працівників у справах дітей, психологів, соціального педагога для проведення роз'яснювальної роботи з метою попередження булінгу (цькування) в освітньому середовищі.
 - 4.4. У випадку виявлення або виникнення підозри про вчинення булінгу в'яснити всі обставини за яких це сталося та звернутися до психологічної служби.
 - 4.5. У разі встановлення випадку булінгу у закладі освіти діяти відповідно до «Порядку реагування на доведені випадки булінгу».
5. Практичним психологам:
- 5.1. Розробити методичні матеріали для класних керівників та інших педагогічних працівників щодо виявлення та протидії булінгу.
 - 5.2. Раз у півріччя проводити практичні заняття (майстер-класи, тренінги та ін.) із педагогами для навчання їх активним формам і методам запобігання конфліктних ситуацій.
 - 5.3. Ознайомити педагогічний колектив із основними аспектами комплексу освітніх програм «Вирішення конфліктів мирним шляхом. Базові навички медіації».
 - 5.4. Активізувати індивідуальну роботу з учнями, схильними до девіантної поведінки, дітьми, які знаходяться на внутрішньо шкільному обліку.
 - 5.5. Системно проводити тренінгові заняття із учнями, які потребують посиленої педагогічної уваги.
 - 5.6. Проводити консультації для батьків та дітей з питань профілактики асоціальної поведінки учнів, толерантного ставлення один до одного.
6. Соціальному педагогу:
- 6.1. Надавати допомогу постраждалим від насильства та іншим сторонам булінгу.
 - 6.2. Сприяти захисту прав здобувачів освіти від будь-яких видів і форм насильства, представляти їхні інтереси у правоохоронних і судових органах тощо.
7. Класним керівникам:
- 7.1. Запланувати та проводити упродовж навчального року години спілкування з учнями з метою попередження виявів жорстокості та насильства. У разі потреби залучати практичного психолога, соціального педагога, інспектора освітньої безпеки.
 - 7.2. У разі виявлення випадків цькування та насилля по відношенню до неповнолітніх, терміново повідомляти адміністрацію школи.
8. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор школи

Ольга ТИМОШЕНКО

ПОРЯДОК
подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування)
у Школі І-ІІІ ступенів №309 Дарницького району м.Києва від здобувачів
освіти, їх батьків, законних представників, інших осіб

1. Здобувачі освіти, їх батьки законні представники, інші особи подають заяву директору школи про випадки булінгу (цькування) по відношенню до дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.
2. Директор школи:
 - 2.1. Розглядає заяви про випадки булінгу від здобувачів освіти, їх батьків, законних представників, інших осіб.
 - 2.2. Створює наказом комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) та скликає засідання.
 - 2.3. Приймає рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування.
 - 2.4. Сприяє створенню безпечного освітнього середовища у школі, вільного від насильства та булінгу (цькування).
 - 2.5. Педагогічні працівники, інші особи, які залучаються до освітнього процесу, повинні вживати невідкладних заходів щодо припинення булінгу в межах своїх повноважень.

ПОРЯДОК
реагування на доведені випадки булінгу (цькування)
у Школі І-ІІІ ступенів №309 Дарницького району м.Києва

1. Підставою для реагування в закладі освіти на випадки булінгу (цькування) є заява або повідомлення, про випадок та/або підозру його вчинення стосовно неповнолітньої особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, отриманої суб'єктами реагування на випадки булінгу (цькування) в закладі освіти. Повідомлення можуть бути в усній та/або письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації (телефон, соціальні мережі, електронна пошта, електронні месенджери, офіційні веб ресурси та ін.).
2. Повідомляти про випадки булінгу (цькування) в закладах освіти може будь-яка особа, учасником або стороною якого вона стала або яка підозрює про його вчинення стосовно неповнолітньої особи або про який отримала достовірну інформацію. До булінгу (цькування) в закладах освіти належать випадки, які відбуваються безпосередньо в приміщенні закладу освіти та на прилеглих територіях (включно з навчальними приміщеннями, приміщеннями для занять спортом, проведення заходів, коридорами, роздягальнями, вбиральнями, їдальнею тощо) або за межами закладу освіти під час заходів, передбачених освітньою програмою, планом роботи закладу освіти, та інших освітніх заходів, що організовуються за згодою керівника закладу освіти, в тому числі дорогою до (із) закладу освіти.
3. Ознаками булінгу (цькування) є систематичне вчинення учасниками освітнього процесу діянь стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, в тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, а саме:
 - умисне позбавлення їжі, одягу, коштів, документів, іншого майна або можливості користуватися ними, перешкоджання в отриманні освітніх послуг, примушування до праці та інші правопорушення економічного характеру;
 - словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи;
 - будь-яка форма небажаної вербальної, невербальної чи фізичної поведінки сексуального характеру, зокрема принизливі погляди, жести, образливі рухи тіла, прізвиська, образи, жарти, погрози, поширення образливих чуток; будь-яка форма небажаної фізичної поведінки, зокрема ляпаси, стусани, штовхання, щипання,

шмагання, кусання, завдання ударів; інші правопорушення насильницького характеру.

4. Педагогічні та інші працівники закладу освіти у разі, якщо вони виявляють булінг (цькування), зобов'язані:

- вжити невідкладних заходів для припинення небезпечного впливу;
- за потреби надати домедичну допомогу та викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
- звернутись (за потреби) до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України;
- повідомити керівника закладу освіти та принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).

5. Керівник закладу освіти:

- у разі отримання заяви про випадок булінгу (цькування) не пізніше однієї доби повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України про звернення, одного з батьків або законних представників неповнолітньої особи;
- для невідкладного надання психологічної допомоги (за потреби) інформує територіальний орган (підрозділ) служби у справах дітей та/або центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; для організації надання медичної допомоги постраждалій особі (за потреби) викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги;
- призначає уповноважену особу, скликає та визначає наказом склад комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) з метою проведення розслідування;
- у випадку тимчасової відсутності уповноваженої особи визначає цим наказом особу зі складу комісії, відповідальну за підготовку матеріалів для засідання (шляхом опитування учасників випадку, з'ясування наявності фото та відеофіксацій, психологічної характеристики сторін тощо);
- інформує особу, яка звернулась із заявою, про подальший порядок її розгляду;
- скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) не пізніше, ніж три робочі дні з дня надходження заяви про випадок або підозру з метою планування та застосування необхідних заходів реагування.